

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Anwendungsbereich dieser ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 1.1 Die nachfolgenden Bestimmungen (ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN) regeln die geschäftlichen Beziehungen und dienen dem reibungslosen Geschäftsablauf zwischen dem Kunden und Qualitouch-HC Foundation, CH-8001 Zürich, welche die Qualitouch Produkte und Dienstleistungen an Dritte lizenziert, Projekte mit Qualitouch Dienstleistungen durchführt, Anlässe für Laien- und Fachpublikum durchführt sowie die Qualitouch Datenbank betreibt (nachfolgend „Qualitouch-HC“ genannt).
- 1.2 Diese ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN gelten für alle Leistungen, welche die Qualitouch-HC gegenüber dem Kunden aufgrund eines abgeschlossenen Vertrages erbringt. Ferner gelten diese ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für alle zukünftig zwischen der Qualitouch-HC und dem Kunden abgeschlossenen Verträge, soweit nichts anderes vereinbart wurde.
- 1.3 Die Qualitouch-HC erbringt ihre Leistungen ausschliesslich nach diesen ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN und dem jeweiligen Vertrag. Anwendbar auf den Vertrag ist diejenige Version der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, welche im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (3) in Kraft ist.
Die Abnahme der vertraglichen Leistungen der Qualitouch-HC durch den Kunden gilt auch als Anerkennung dieser ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.

2 Vertragsgegenstand

- 2.1 Die Qualitouch-HC Foundation ist eine gemeinnützige Stiftung, die im Gesundheitswesen Projekte zum Thema internetbasierte Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement unterstützt und begleitet. Die Dienstleistungen von Qualitouch-HC erstrecken sich auf:

2.1.1 QT-Qualitätsmanagement:

Lösungen für Kliniken, Gesundheitszentren sowie für Praxen zur Patientenverwaltung, Behandlungsmonitoring und Compliancemonitoring sowie Adherence für den medizinischen Alltag.

2.1.2 QT-Forschungs- und Qualitätssicherungsprojekte:

Für Forscher und Hersteller bei Planung, Durchführung und Auswertung von Qualitätssicherungsprojekten. Durchführung von Workshops und Anlässen für Fachpublikum über projektbezogene und allgemeine Themen im Gesundheitswesen.

2.1.3 QT-Patienten:

Patientenorientierte Qualitätssicherung hilft dem Patienten seine Behandlung zu dokumentieren. Zurverfügungstellung von persönlichen Prognosen und elektronischen Schmerztagebüchern. Durchführung von Anlässen für Laienpublikum über Themen im Gesundheitswesen.

3. **Vertragsabschluss / Vertragsbeendigung**

3.1 Der Vertrag mit Qualitouch-HC kommt zustande, sobald der Kunde die ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN im Rahmen einer Projektvereinbarung zwischen ihm und Qualitouch-HC schriftlich oder ggf. im Internet durch anklicken akzeptiert hat.

3.2 Für die Modalitäten der Bezahlung akzeptiert der Kunde die jeweiligen Vertragsbedingungen sowie die jeweils geltenden ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.

3.3 Der Kunde ist selber dafür verantwortlich, dass an die Datenbank der Qualitouch-HC übermittelte Daten richtig und vollständig sind. Diesbezüglich lehnt die Qualitouch-HC jede Haftung ab.

3.4 Mit Erbringung ihrer Dienstleistungen (2.1) hat die Qualitouch-HC ihre vertraglichen Pflichten erfüllt.

4 Weitere Bestimmungen / Gewährleistung und Haftung

- 4.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die Inhalte der Qualitouch-Datenbank im Wesentlichen auf anonymisierten Daten beruhen, welche von Spitälern, Gesundheitszentren und Ärzten sowie Patienten eingebracht werden. Die Qualitouch-HC ist nicht in der Lage, diese von Dritten bezogenen Daten auf inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität zu überprüfen, sodass diese von Qualitouch-HC auch nicht geschuldet werden. Der Kunde anerkennt, dass die oben genannten Dritten, nämlich die Daten erhebenden Spitäler, Gesundheitszentren und Ärzte sowie Patienten, keine Erfüllungsgehilfen von Qualitouch-HC sind.
- 4.2 Der Kunde anerkennt, dass die Qualitouch-HC keine Beratungen oder Empfehlungen betreffend bestimmte Behandlungsarten oder bestimmte Personen für eventuelle medizinische Behandlungen oder Eingriffe abgibt. Insbesondere stellen die dem Kunden zugänglich gemachten weiteren Informationen und die Prognoseberechnungen keine derartigen Beratungen oder Empfehlungen oder Garantien dar.
- 4.3 Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Dateneingaben in die Qualitouch Datenbank und die diesbezüglichen Outcome-Berechnungen in anonymisierter Form und unter Wahrung der gesetzlichen Vorschriften über den Personendatenschutz von Qualitouch-HC unentgeltlich verwendet, verarbeitet und publiziert werden dürfen.
- 4.4 Die Qualitouch-HC gewährleistet nicht die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der von Dritten übernommenen Informationen.
- 4.5 Für Schäden, gleich woraus diese resultieren, haftet Qualitouch-HC nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Dies gilt entsprechend im Falle der Verletzung vor- oder nebenvertraglicher Pflichten, bei unerlaubter Handlung, bei Mangel- und Mangelfolgeschäden sowie bei Verzug und Unmöglichkeit. Insbesondere haftet Qualitouch-HC nicht für technische Leistungsstörungen, die durch einen Provider, die Swisscom oder einen anderen Telekommunikationsanbieter, verursacht werden. Der Kunde kann aus EDV-Systemausfällen gegenüber Qualitouch-HC keine Schadenersatzansprüche ableiten, es sei denn, der Ausfall sei von Qualitouch-HC grobfahrlässig oder vorsätzlich herbei geführt worden.

4.6 Die Qualitouch-HC wird von ihren vertraglichen Verpflichtungen frei, sofern sie an deren Erfüllung durch Arbeitskampf, behördliche oder gerichtliche Massnahmen sowie sonstigen Ereignissen höherer Gewalt gehindert wird, soweit die Qualitouch-HC diese Ereignisse nicht zu vertreten hat.

Ferner steht der Qualitouch-HC in den vorgenannten Fällen ein Recht zur ausserordentlichen Kündigung des Vertrages zu.

5. Schlussbestimmungen

5.1 Ergänzungen und Abänderungen eines Vertrages mit Qualitouch-HC bedürfen der Schriftform.

Anders lautende Bedingungen des Kunden oder Nebenabreden gelten nur, wenn sie vom Qualitouch-HC unterschriftlich anerkannt sind.

5.2 Sofern einzelne Bestimmungen der vorstehenden ALLGEMEINEN GESCHÄFTS-BEDINGUNGEN ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Unwirksame Bestimmungen sind durch Bestimmungen zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommen. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken des Vertrages.

5.3 Anwendbar auf die Vertragsbeziehungen mit Qualitouch-HC ist ausschliesslich das formelle und materielle **Recht der Schweiz**.

5.4 Als ausschliesslicher **Gerichtsstand gilt Zürich / Schweiz** als vereinbart.

5.5 Die Qualitouch-HC ist berechtigt, sämtliche Rechte und Pflichten aus dem jeweiligen Vertrag mit dem Kunden ohne weiteres auf einen Dritten zu übertragen.

Stand Januar 2011

Qualitouch-HC Foundation, CH-8001 Zürich

Kontakt: info@qualitouch-hc.org